

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ
และโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน
(ระหว่างเดือนตุลาคม 2560 ถึง เดือนมีนาคม 2561)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รายงานผลตามมาตรการและโครงการ
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2561
ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน

(ระหว่างเดือนตุลาคม 2560 ถึงเดือนมีนาคม 2561)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำนำ

ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2556-2561) และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีการบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล ซึ่งมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในฐานะมหาวิทยาลัยภายใต้การกำกับของรัฐได้มีนโยบายการดำเนินงานที่สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดให้ส่วนงานภายในดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและให้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีปีละ 2 รอบ เพื่อให้มีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในฐานะส่วนงานภายในของมหาวิทยาลัยขอนแก่นได้มีการดำเนินงานตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยยึดถือหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน ซึ่งรายงานผลตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฯ ฉบับนี้ มีเนื้อหา 6 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 นโยบาย/แนวทางปฏิบัติของ คณะ/หน่วยงาน ส่วนที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2561 ส่วนที่ 4 รายละเอียดผลการดำเนินงาน ส่วนที่ 5 แนวปฏิบัติที่ดีของ คณะ/หน่วยงาน และส่วนที่ 6 ภาคผนวก

ในการดำเนินงานคณะได้นำแนวทางตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี นอกจากคณะจะยึดถือแนวทางการตามนโยบายของมหาวิทยาลัยขอนแก่นแล้ว คณะยังมีการนำผลการดำเนินงานของรอบปีที่แล้ว มาวิเคราะห์ ทบทวน เพื่อการปรับปรุงและการพัฒนาระบบงานทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 กระบวนการจัดทำรายงานผลตามมาตรการและโครงการ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6
ส่วนที่ 2 นโยบาย/แนวทางปฏิบัติของ คณะ/หน่วยงาน	7
ส่วนที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2561	7
ส่วนที่ 4 รายละเอียดผลการดำเนินงาน	9
4.1 การรายงานผล ตามมาตรการโครงการ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	9
แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2561	11
1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม	11
2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	23
3. นโยบายด้านองค์การ	27
4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	34
ส่วนที่ 5 แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ของคณะ/หน่วยงาน	36
5.1 รายงานแนวปฏิบัติที่ดีของคณะ/หน่วยงาน	36
ส่วนที่ 6 ภาคผนวก	37
6.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน	37
คณะผู้จัดทำ	38

บทสรุปผู้บริหาร

“รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือนตุลาคม 2560 ถึง เดือนมีนาคม 2561) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561” นี้ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายการดูแลองค์กรที่ดี ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยสภามหาวิทยาลัยขอนแก่นกำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์การอย่างเป็นรูปธรรม

รายละเอียดของรายงานฯ ในส่วนแรกเริ่มต้นด้วย ความเป็นมา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปณิธาน วัฒนธรรม ค่านิยมองค์กร โครงสร้างการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในส่วนที่สองจะเกี่ยวข้องกับนโยบาย แนวทางปฏิบัติของคณะ ในส่วนที่สามจะเป็นการสรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2561 ในส่วนที่สี่ จะเป็นรายละเอียดผลการดำเนินงานประกอบด้วยนโยบาย 4 ด้านคือ (1) ด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม (2) ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (3) ด้านองค์กร และ (4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน ในส่วนที่ห้าเนื้อหาจะเกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของคณะที่ได้ดำเนินการ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินการ ตลอดจนผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการดำเนินการ และในส่วนสุดท้ายจะเป็นคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการที่ร่วมดำเนินการวางแผนกำหนดมาตรการแนวทางในการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การดำเนินงานตามมาตรการและโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการปรับโครงสร้างการบริหารงานคณะใหม่ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ 2968/2560 เรื่องการแบ่งหน่วยงานและหน่วยงานย่อยภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งมีการวิเคราะห์และปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายร่วมกันที่จะสร้างบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ที่มีความโดดเด่น ตามอัตลักษณ์ R3C : พร้อมทำงาน (Ready to Work) สื่อสารภาษาต่างประเทศ (Foreign Languages Communication) เรียนรู้ชุมชนเป็นฐาน (Community-based Learning) ทำงานข้ามวัฒนธรรม (Cross-cultural Literacy) ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาเพื่อเสริมสร้างให้บัณฑิตมีทักษะและความรู้ในการทำงาน มีการจัดทำแผนงบประมาณและจัดสรรให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของคณะโดยใช้ระบบ KKUFMIS รวมถึงมีระบบการบริหารโครงการตามยุทธศาสตร์ (E-project) เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการ ด้านการบริการวิชาการ ได้กำหนดพื้นที่การให้บริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และบูรณาการศาสตร์ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับพื้นที่เป้าหมาย นอกจากนั้นคณะสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สร้างความผาสุกและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งอำนวยความสะดวกของคณะให้มีความเหมาะสม เพิ่มพื้นที่การพักผ่อนหย่อนใจและการเรียนรู้ตามอัธยาศัยของทั้งนักศึกษา บุคลากร ตลอดจนประชาชนที่สนใจที่จะแสวงหาความรู้ ซึ่งทุกภารกิจคณะได้ดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลเพื่อบูรณาการเป็นองค์กรที่มีคุณภาพในระดับสากล

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2521 ตามประกาศในหนังสือราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 25 ตอนที่ 72 หน้า 433-437 นับถึงปัจจุบันมีอายุอยู่ในช่วงปลายทศวรรษที่ 4 รวมอายุ 40 ปี มีพัฒนาการในด้านต่างๆ โดยสรุปในแต่ละทศวรรษดังนี้

ทศวรรษที่หนึ่ง (พ.ศ. 2521-2530)– ยุคของการสร้างตัว การก่อตั้งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นคณะลำดับที่ 7 ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนคือ การรวมบุคลากรสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่กระจัดกระจายอยู่ในคณะต่างๆ ให้มาอยู่ในหน่วยงานเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนด้านการสอนวิชาในสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนั้น ในยุคแรกจึงมีเพียง 4 ภาควิชา ได้แก่ ภาควิชาภาษาต่างประเทศ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ซึ่งเดิมสังกัดคณะวิทยาศาสตร์-อักษรศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ และภาควิชามนุษยศาสตร์ ซึ่งได้รวบรวมบุคลากรที่สอนรายวิชาพื้นฐานด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ และรายวิชาด้านเศรษฐศาสตร์ที่สังกัดคณะเกษตรศาสตร์ มาไว้ด้วยกัน เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 หลักสูตรคือ ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ (พ.ศ. 2518) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (พ.ศ. 2523) สาขาวิชาพัฒนาชุมชน (พ.ศ. 2527) และหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน (พ.ศ. 2527)

ทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2531-2540)– ยุคของการขยายตัว มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีนโยบายในการขยายขอบเขตการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในปี พ.ศ. 2532 คณะได้จัดโครงสร้างการบริหารใหม่ โดยแบ่งเป็นสำนักงานคณบดี และเพิ่มจำนวนภาควิชาเป็น 8 ภาควิชา ได้แก่ ภาควิชาภาษาต่างประเทศ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ภาควิชาพัฒนาสังคม ภาควิชาภาษาไทย ภาควิชาปรัชญาและศาสนา และภาควิชาประวัติศาสตร์และโบราณคดี นอกจากนี้มีบางสาขาวิชาแยกตัวออกไปตั้งคณะใหม่ ได้แก่ สาขาวิชาศิลปะและดนตรี แยกออกไปก่อตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ และสาขาวิชาบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ แยกออกไปก่อตั้งคณะวิทยาการจัดการ ในยุคนี้ได้มีการเปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรีเพิ่มอีก 2 สาขาวิชาคือ ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาฝรั่งเศส (พ.ศ. 2531) และสาขาวิชาภาษาไทย (พ.ศ. 2532) และเปิดหลักสูตรระดับปริญญาโท 5 สาขาวิชาคือ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาการพัฒนา (พ.ศ. 2531) สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ (พ.ศ. 2537) สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา (พ.ศ. 2538) สาขาวิชาพัฒนาสังคม (พ.ศ. 2538) และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ (พ.ศ. 2540)

ทศวรรษที่สาม (พ.ศ. 2541-2550) – ยุคของการเปลี่ยนแปลง คณะในทศวรรษที่สาม มีการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างมากในหลายๆด้าน สอดรับกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ให้เป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยและมหาวิทยาลัยชั้นนำในอาเซียน มีการเปิดหลักสูตรระดับปริญญาเอก ซึ่งเป็นฐานสำหรับการวิจัยและสร้างความเข้มแข็งด้านการวิจัยจำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ สาขาวิชาพัฒนศาสตร์ (พ.ศ. 2541) สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา (พ.ศ. 2546) และสาขาวิชาสังคมวิทยา (พ.ศ. 2550) นอกจากนี้ได้เปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรีด้านภาษาเพิ่มขึ้นอีกหลายภาษา ได้แก่ ภาษาเยอรมัน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาสเปน และภาษาจีน ในปี พ.ศ. 2549 คณะได้ปรับโครงสร้างการบริหารตามนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยยกเลิกการบริหารแบบภาควิชา มาเป็นแบบกลุ่มวิชา แบ่งออกเป็น 4 กลุ่มคือ กลุ่มวิชาภาษากลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิชาสารสนเทศและการสื่อสาร

ทศวรรษที่สี่ (พ.ศ. 2551-2561)– ยุคมหาวิทยาลัยวิจัย ในช่วงของทศวรรษที่สี่ คณะจำเป็นต้องพัฒนาในหลายๆ ด้านเพื่อสามารถตอบสนองการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยและการมีชื่อเสียงได้รับการยอมรับในระดับสากล ตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังนั้น จึงได้เปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรีแบบสองปริญญา สาขาวิชาภาษาจีนธุรกิจ(พ.ศ. 2551) ร่วมกับSouthwest University ประเทศจีน และเปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพงานวิจัยได้แก่ ระดับปริญญาโท ประกอบด้วย สาขาวิชาลุ่มน้ำโขงศึกษา (พ.ศ. 2553) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (พ.ศ.2558) และสาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน (พ.ศ.2559) ระดับปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (พ.ศ.2555) สาขาวิชาปรัชญาและศาสนาตะวันออก (พ.ศ. 2556) และสาขาวิชาภาษาศาสตร์ประยุกต์ (พ.ศ.2557) นอกจากนี้เพื่อตอบสนองต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน คณะได้ก่อตั้งศูนย์ภาษาอาเซียน (พ.ศ. 2556) เพื่อรับผิดชอบการสอนและให้บริการวิชาการด้านภาษาอาเซียนทุกภาษา รวมทั้งได้เปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรีสาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา (พ.ศ.2559) ด้วยและในปี พ.ศ. 2560 ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ 2968/2560 เรื่องการแบ่งหน่วยงานและหน่วยงานย่อยภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. กองบริหารงานคณะประกอบด้วย
 - 1.1 งานบริหาร
 - 1.2 งานยุทธศาสตร์
 - 1.3 งานบริการวิชาการ
2. หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามภารกิจเฉพาะหรือตามยุทธศาสตร์หรือการพึงตนเองของคณะประกอบด้วย
 - 2.1 ศูนย์ชุมชนอีสานศึกษา
 - 2.2 ศูนย์เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ
 - 2.3 ศูนย์บริการแรงงานและการย้ายถิ่นระหว่างประเทศ
 - 2.4 ศูนย์ประชาสังคมและการจัดการองค์กรเอกชนสาธารณประโยชน์
 - 2.5 ศูนย์ภาษาอาเซียน
 - 2.6 กลุ่มวิจัยความอยู่ดีมีสุขและการพัฒนาที่ยั่งยืน
 - 2.7 กลุ่มวิจัยมนุษยศาสตร์

- 2.8 กลุ่มวิจัยนโยบายสาธารณะ
- 2.9 ศูนย์วิจัยพหุลักษณะสังคมลุ่มน้ำโขง
- 3. การบริหารวิชาการให้แบ่งสาขาวิชาดังนี้
 - 3.1 สาขาวิชาภาษาตะวันตก
 - 3.2 สาขาวิชาภาษาตะวันออก
 - 3.3 สาขาวิชาภาษาไทย
 - 3.4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
 - 3.5 สาขาวิชามนุษยศาสตร์
 - 3.6 สาขาวิชาสังคมศาสตร์
 - 3.7 สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์

วิสัยทัศน์ คณะชั้นนำสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในมิติทางสังคมวัฒนธรรม (Social- Cultural Dimension) ระดับเอเชีย

พันธกิจ การผลิตบัณฑิตและการวิจัยในสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการสร้างความรู้ใหม่ให้ชุมชนและสังคม

ปณิธาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นศูนย์รวมทางความคิด สติปัญญาทางสังคมและการศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยมุ่งผลิตบัณฑิตผู้ถึงพร้อมทั้งสติปัญญาและคุณธรรม พัฒนาองค์ความรู้ใหม่โดยการวิจัยอย่างต่อเนื่อง บริการวิชาการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน และธำรงรักษาศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม

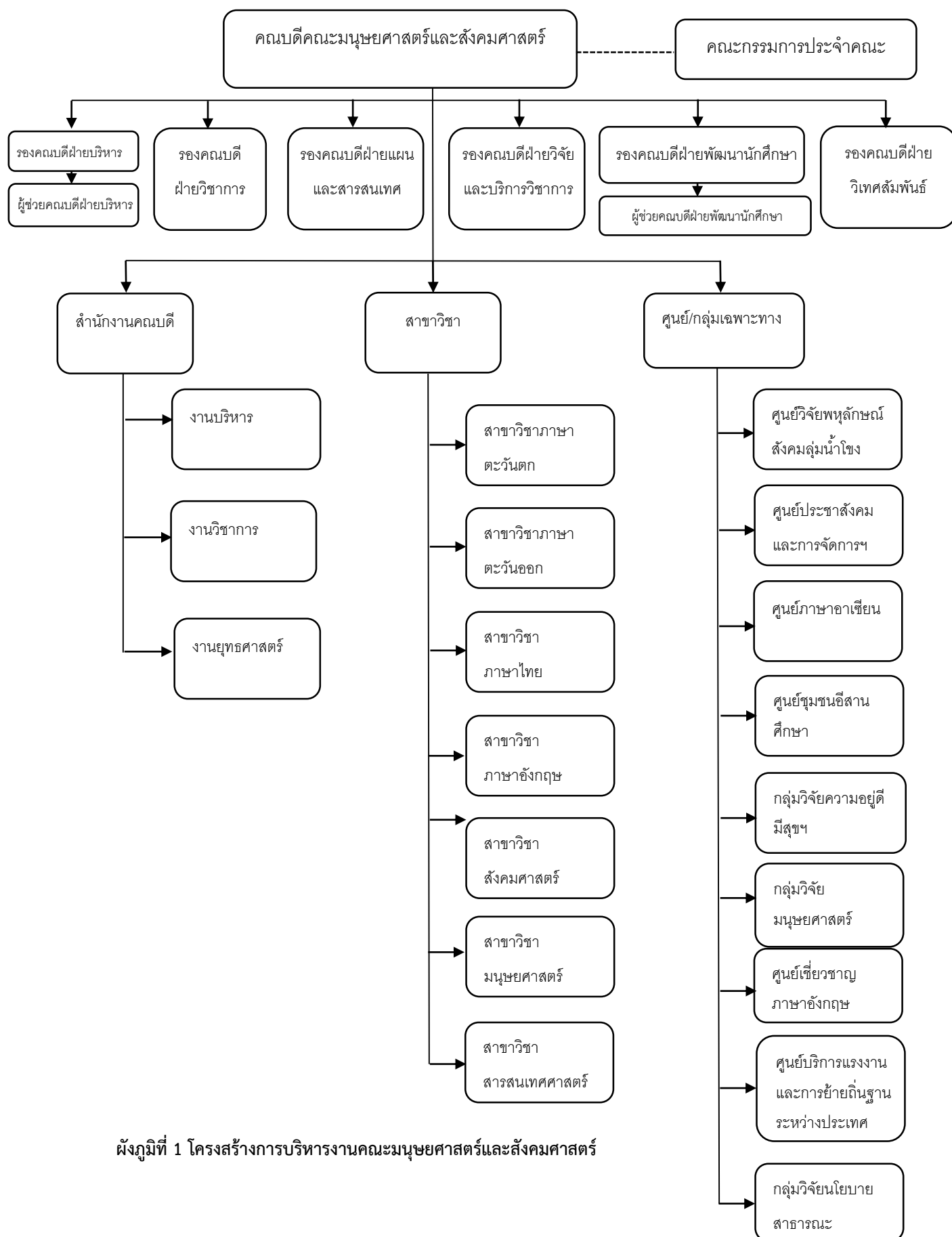
วัฒนธรรมองค์กร

1. รักและผูกพันในองค์กร
2. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง
3. ยึดมั่นในระบบธรรมาภิบาล
4. ยอมรับความหลากหลาย และร่วมงานกันได้เพื่อเป้าหมายขององค์กร
5. องค์กรวิริยะ สร้างสรรค์ ขยัน ซื่อสัตย์ มีจิตสาธารณะและมีความรับผิดชอบสูง

ค่านิยม

ค่านิยมของคณะคือ HUSO หรือ HUman Value (การให้ความสำคัญกับมนุษย์) และ SOcial Devotion (การอุทิศเพื่อสังคม)

โครงสร้างการบริหารและโครงสร้างองค์กร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

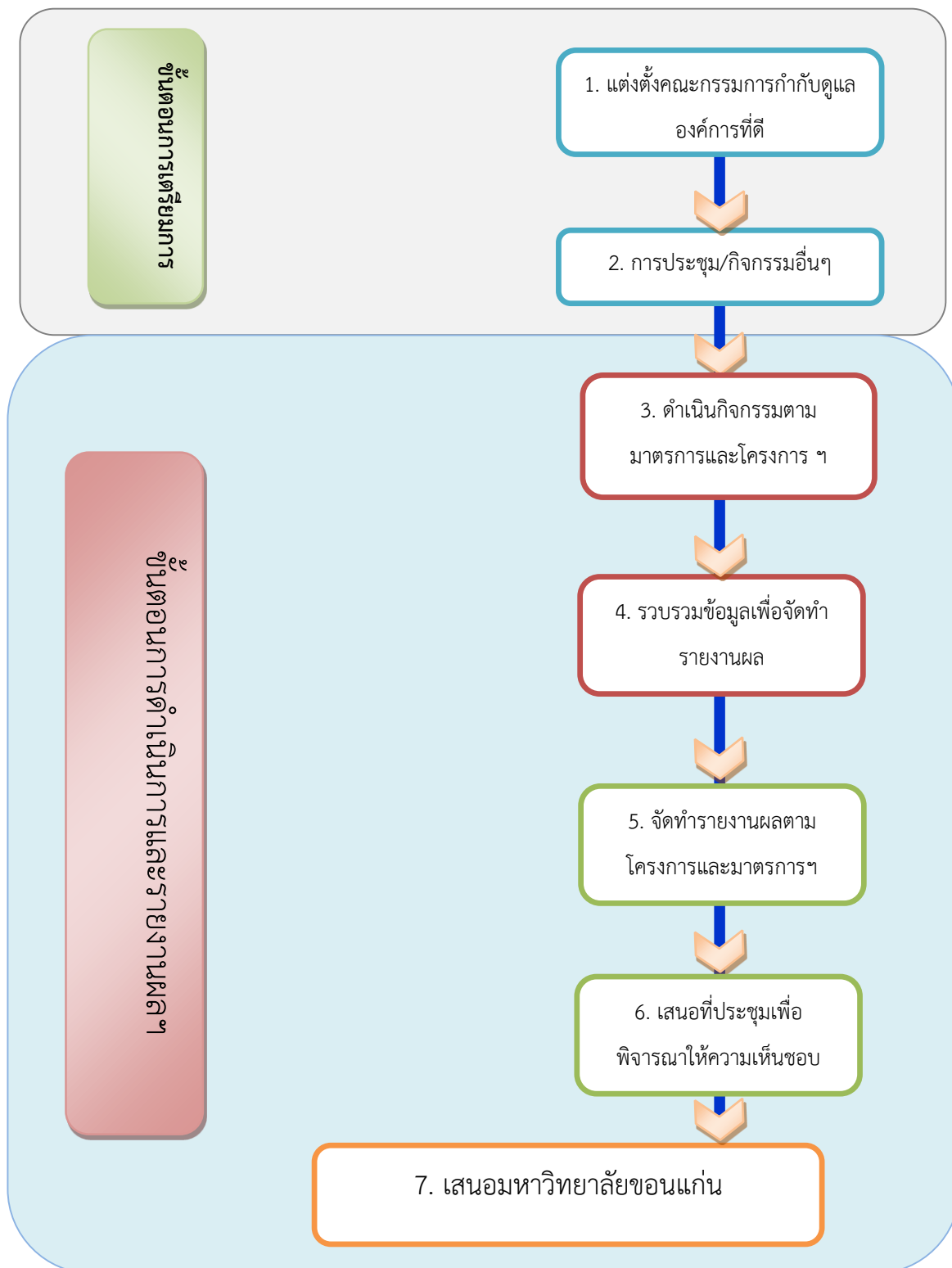


ผังภูมิที่ 1 โครงสร้างการบริหารงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	เป้าประสงค์ (Goals)
1 การบริหารสู่องค์กรสมรรถนะสูง	1.1 เป็นองค์กรที่มีการบริหารอย่างเป็นระบบ มีผลสัมฤทธิ์ยึดหลักธรรมาภิบาล
2 ผลิตภัณฑ์ที่พร้อมทำงานแข่งขันในระดับสากล	2.1 บัณฑิตมีอัตลักษณ์ R3C : พร้อมทำงาน (Ready to Work) สื่อสาร ภาษาต่างประเทศ (Foreign Languages Communication) เรียนรู้ชุมชนเป็นฐาน (Community-based Learning) ทำงานข้ามวัฒนธรรม (Cross-cultural Literacy)
3 การวิจัยที่มีคุณภาพสูงและมีศักยภาพ	3.1 มีผลงานวิจัยที่มีคุณภาพสูงในระดับชาติ และระดับนานาชาติและมีผลกระทบต่อสังคม
4 การบริการวิชาการที่เสริมสร้างพัฒนาอย่างยั่งยืน	4.1 ผลงานการบริการวิชาการ ที่เชื่อมโยงกับการเรียนการสอนและการวิจัย และมีผลต่อการนำไปสู่การแก้ปัญหาและหรือพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน
5 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างสร้างสรรค์และมีคุณค่า	5.1 มีผลงานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดองค์ความรู้และมีคุณค่าต่อสังคม

1.2 กระบวนการจัดทำรายงานผลตามมาตรการและโครงการ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



ส่วนที่ 2 นโยบาย/แนวทางปฏิบัติของ คณะ/หน่วยงาน

ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน ให้มีการดำเนินการภายใต้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน โดยมีการประชุมมอบหมายนโยบายในการดำเนินงาน ให้มีการวางระบบและกลไกในการบริหารและปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักกฎหมายและจริยธรรม เช่น การวางระบบการบริหารการเงิน การวางระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการวางระบบในถ่ายทอดความรู้ การวางระบบการจัดสรรทุนสนับสนุนด้านต่างๆ และยังมีกรมมอบหมายและกระจายอำนาจในการบริหารและการตัดสินใจลงสู่ระดับรองคณบดี หัวหน้าสาขาวิชา ประธานหลักสูตร ผู้อำนวยการกองบริหารงานคณะ และหัวหน้างาน มีการจัดให้มีคณะกรรมการจริยธรรมและจรรยาบรรณระดับคณะเพื่อดำเนินการตามข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยจรรยาบรรณของบุคลากรมีบทบาทในการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน และการกำกับติดตามให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ นอกจากนี้ยังมีการจัดวางระบบและกลไกการบริหารและการปฏิบัติงานทุกด้านให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องและจัดให้มีระบบการประเมินผู้บริหารและการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประจำคณะ การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายโดยมุ่งเน้นการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 3 สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2561

1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการปรับโครงสร้างการบริหารงานคณะใหม่ โดยแบ่งโครงสร้างการบริหารงานตามภารกิจของคณะออกเป็น 3 ฝ่ายคือ 1.สายวิชาการ ประกอบด้วยสาขาวิชา 7 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาภาษาตะวันตก สาขาวิชาภาษาตะวันออก สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชามนุษยศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ และสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ 2.กองบริหารงานคณะ ประกอบด้วย งานบริหาร งานยุทธศาสตร์ และงานวิชาการ 3.หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามภารกิจเฉพาะหรือตามยุทธศาสตร์หรือการพึ่งตนเองของคณะ ประกอบด้วย ศูนย์ชุมชนอีสานศึกษา ศูนย์เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ ศูนย์บริการแรงงานและการย้ายถิ่นระหว่างประเทศ ศูนย์ประชาสังคมและการจัดการองค์กรเอกชนสาธารณประโยชน์ และศูนย์ภาษาอาเซียน ซึ่งจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานคณะส่งผลให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงานคณะ ทำให้เกิดการพัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาการและการวิจัยของคณะอย่างชัดเจน ซึ่งส่งผลให้คณะสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ อาทิเช่น การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมภายนอกเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 12.82 มีจำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงเพิ่มขึ้นคิดเป็น ร้อยละ 24.48 คณาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มสูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 48.71 และมีการจัดการเรียนการสอนแบบสองภาษาหรือใช้สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 10.10 เป็นต้น

2) การพัฒนาบัณฑิตให้มีอัตลักษณ์ R3C : พร้อมทำงาน (Ready to Work) สื่อสารภาษาต่างประเทศ (Foreign Languages Communication) เรียนรู้ชุมชนเป็นฐาน (Community-based Learning) ทำงานข้ามวัฒนธรรม (Cross-cultural Literacy) ซึ่งคณะมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพสอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิตที่พึงประสงค์ มีการจัดการเรียนการสอนเป็น 2 ภาษา มีระบบการจัดการเรียนการสอน และโครงการสหกิจศึกษา เสริมสร้างประสบการณ์การทำงานให้นักศึกษา รวมถึงการส่งเสริมกิจกรรมที่สร้างความโดดเด่นและแตกต่างที่มุ่งเน้นอัตลักษณ์และสอดคล้องกับตลาดแรงงาน นอกจากนี้คณะยังมีบริการด้านการจัดการศึกษา One Stop Service ในช่วงกลางวันเพื่อให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อขอรับบริการข้อมูลได้ตลอดเวลา มีการให้บริการให้ข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของคณะที่มีข้อมูลด้านผู้บริหาร สาขาวิชา หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ทูตและอื่นๆ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสหกิจศึกษาผ่านระบบออนไลน์ที่นักศึกษาและสถานประกอบการสามารถเข้าใช้บริการได้ทุกที่ทุกเวลา สะดวก รวดเร็ว ในการขอรับบริการ เพื่อให้การปฏิบัติสหกิจศึกษาเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การบริการวิชาการ มีการวิเคราะห์ศักยภาพประเด็นการบริการวิชาการของอาจารย์ในคณะและสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการในชุมชนเป้าหมาย สนับสนุนทุนบริการวิชาการ ประสานงานการจัดกิจกรรม และประเมินผลการดำเนินโครงการจากชุมชนเป้าหมาย ซึ่งผู้รับบริการสามารถติดต่อขอรับบริการข้อมูลได้ทาง Facebook Page งานวิจัยและบริการวิชาการ และช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และโทรศัพท์ เป็นต้น เพื่อให้การบริการเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สร้างความผาสุกและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากร มีการปรับปรุงภูมิสถาปัตยกรรมนอกอาคารของคณะให้มีความเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดพื้นที่สำหรับการจอดรถ การพักผ่อนหย่อนใจ และการเรียนรู้ตามอัธยาศัย มีการปรับปรุงภูมิทัศน์และการปรับปรุงอาคาร 3 ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ ปรับปรุงอาคาร 2 ให้เป็นศูนย์บริการวิชาการ รวมถึงปรับปรุงโรงอาหารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา ตลอดจนผู้มาติดต่อประสานงานที่คณะให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้คณะยังได้จัดตั้งศูนย์ให้บริการความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เพื่อสร้างแหล่งรายได้เข้าคณะและเป็นแหล่งเรียนรู้ ของทั้งนักศึกษา บุคลากร ตลอดจนประชาชนที่สนใจที่จะแสวงหาความรู้

ส่วนที่ 4 รายละเอียดผลการดำเนินงาน

4.1 การรายงานผล ตามมาตรการโครงการ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(1) นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย รวมถึงมีการติดตาม ประเมินผลและมีรายงานผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผน มีระบบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน และนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ มีการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม ซึ่งคณะได้จัดตั้งศูนย์ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่สนับสนุนภารกิจเฉพาะตามยุทธศาสตร์เพื่อการสร้างรายได้พึ่งตนเองของคณะ จำนวน 5 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์ชุมชนอีสานศึกษา ศูนย์เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ ศูนย์บริการแรงงานและการย้ายถิ่นระหว่างประเทศ ศูนย์ประชาสังคมและการจัดการองค์กรเอกชนสาธารณประโยชน์ ศูนย์ภาษาอาเซียนและกลุ่มวิจัย 3 กลุ่มวิจัย ซึ่งคณะมีนโยบายมุ่งเน้นการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและการแก้ปัญหาสังคมให้ยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับพื้นที่ทางภาคอีสานและบริเวณลุ่มน้ำโขง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และแผนยุทธศาสตร์ ภายในองค์กรเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันก่อนนำไปสู่การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยคณะได้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ในการประชุมผู้บริหาร การประชุมกรรมการคณะ การประชุมคณาจารย์ และการประชุมบุคลากร รวมไปถึงการประชุมพบปะกับคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา และผู้ปกครองนักศึกษา นอกจากนี้การดำเนินงานของคณะ ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรต่างมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีและโครงการต่างๆตามยุทธศาสตร์ของคณะ มีการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม โดยคณะมีการกำกับติดตามและประเมินผล การทบทวนและปรับปรุงแผนขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

(2) นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มุ่งเน้นการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งนักศึกษาตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยมีการสื่อสารผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย อาทิเช่น facebook website ป้ายโฆษณา ทีวีจอใหญ่หน้าคณะ HUSO Channel เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร นอกจากนี้คณะได้เพิ่มช่องทางการสื่อสาร เช่น การสร้าง Line Group สำหรับบุคลากรภายในองค์กรเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารและสร้าง Line Group สำหรับผู้ปกครองเพื่อการสื่อสารข่าวสารและตอบข้อสงสัยต่างๆ จากผู้ปกครอง นอกจากนี้คณะยังมีการจัดกิจกรรมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็นในการบริหารคณะ เช่น การจัดกิจกรรมวันพบผู้ปกครอง เพื่อส่งข้อมูลสู่บุคลากร นักศึกษา ผู้ปกครอง ประชาชนทั่วไป รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปได้มีส่วนร่วมให้ข้อเสนอแนะและประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ

(3) นโยบายด้านองค์การ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่าและมีประสิทธิภาพ โดยมีระบบเบิกจ่ายออนไลน์ e-stock ของคณะ ซึ่งจะเบิกจ่ายทุกวันจันทร์และวันพฤหัสบดี มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบจำนวนพัสดุครุภัณฑ์ที่เหลือในแต่ละปีงบประมาณ เพื่อจัดทำบัญชีคงเหลือ และเพื่อบริหารจัดการพัสดุ ครุภัณฑ์ในปีต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คณะได้นำระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารและการใช้ทรัพยากรร่วมกัน มีการกำหนดภาระงานของแต่ละบุคคล มีกระบวนการติดตามประเมินผลปฏิบัติงานปีละ 2 รอบ และมีการรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กรเชิงรุก

(4) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้พัฒนาศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของ การพัฒนาผู้บริหาร การพัฒนาสายวิชาการ และการพัฒนาสายสนับสนุน มีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการจัดอบรมให้กับสายวิชาการและสายสนับสนุนเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองให้เกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีการมอบหมายงานที่ชัดเจนตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการรายงานผลการประเมินของบุคลากรให้มหาวิทยาลัยทราบ นอกจากนี้คณะมีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน มีกล้องวงจรปิด (CCTV) ที่ครอบคลุมอาคารทุกอาคารและมีแผนบริหารความเสี่ยงมาตรการป้องกันอัคคีภัย โดยการจัดให้มีการอบรมให้ความรู้และซ้อมหนีภัยเมื่อเกิดอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี

แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการและโครงการ
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2561

คณะ/หน่วยงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 1 (ผลการดำเนินงานระหว่างตุลาคม 2560 – มีนาคม 2561) ข้อมูล ณ วันที่ 25 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2561

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก 1. มุ่งเน้นการดำเนินงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในฐานะมหาวิทยาลัยของรัฐ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคมและประเทศชาติ

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/ โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)											
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ	
1.1 กำหนดแนวทางในการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยที่สนองยุทธศาสตร์ของรัฐ สอดคล้องกับศักยภาพของมหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนาประเทศ สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้ชัดเจน โดยจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยในระยะยาว แผนระยะปานกลาง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี														
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยมีโครงการในแผนที่แสดงให้เห็นสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยเป็นฐาน มหาวิทยาลัยสีเขียว และการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งสุขภาวะ													
		1.การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2560-2563 -คณะมีการจัดสัมมนาจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของคณะ โดยมีส่วนร่วมของผู้บริหารคณาจารย์ บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดในโครงการต่างๆที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ของคณะ 2. โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของคณะทั้งภายในและภายนอกอาคารให้เป็นองค์กรสีเขียว การจัดพื้นที่สำหรับการจอดรถ การจัดกิจกรรมและการเรียนรู้ตามอัธยาศัย โดยปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พื้นที่อาคารของคณะให้มีการใช้งานเกิดประโยชน์สูงสุด	-	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-		

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
2.มหาวิทยาลัย/คณะ มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารหน่วยงานอย่างมีส่วนร่วม													
		1.การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2560-2563 -คณะมีการจัดสัมมนาจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของคณะ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ คิษฐ์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ปกครอง มีการระดมสมองจากผู้บริหาร หัวหน้าสาขาวิชา ประธานหลักสูตร คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นการพัฒนาคณะ	-	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	
3. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการ/กิจกรรม เพื่อแสดงให้เห็นถึงการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ทั่วทั้งองค์กร													
		-โครงการสื่อสารถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์และการแปลงแผนสู่แผนปฏิบัติการ - คณะสื่อสารถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์และการแปลงแผนสู่แผนปฏิบัติการ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ/ตัวชี้วัดโครงการให้การรายงานผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัยปีละ 2 ครั้ง นอกจากนั้น คณะได้ดำเนินการจัดสัมมนาประจำปีเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทุกปี เพื่อให้ประชาคมได้รับทราบ ทั้งภาพรวมของคณะและแต่ละสาขาวิชา รวมถึงผลการดำเนินงานของสำนักงานคณบดี และจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครองหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการของคณะประจำปีทุกปี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับข้อบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
4) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีการติดตามประเมินผลและมีรายงานผลสำเร็จของการปฏิบัติตามแผน													
		คณะได้กำหนดผู้รับผิดชอบโครงการและรวมถึงค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัด ไว้อย่างชัดเจน มีการติดตามการดำเนินการของโครงการผ่าน e-project ซึ่งจะทำกับติดตามโครงการที่กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 ซึ่งสอดคล้องกับแผนงบประมาณเงินรายได้ประจำปี 2561 และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะ ซึ่งคณะมีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนการปฏิบัติราชการปีละ 2 รอบ คือ รอบที่ 1 (ตุลาคม 2560-มีนาคม 2561) รอบที่ 2 (ตุลาคม 2560 –กันยายน 2561) นอกจากนั้น คณะยังมีการจัดสัมมนาประจำปีเพื่อรายงานผลการดำเนินงาน ซึ่งทำให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาพร้อมทั้งช่วยกันพัฒนาและปรับปรุงระบบงานทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	-	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	
1.2 มีระบบการกำกับดูแล ติดตามประเมินผล และปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง													
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีระบบและกลไก การประเมินผล การปฏิบัติราชการของผู้บริหาร ตลอดจนหัวหน้าหน่วยงาน												
		คณะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากรตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานจะมอบหมายภาระงานและร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานร่วมกับผู้รับการประเมิน และมีการรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการประจำคณะพิจารณาก่อนรายงานผลไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์ นอกจากนั้นคณะยังเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	
	2. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน (Performance Management System:PMS) ที่มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับองค์การ สายงานและถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับบุคคล												
		คณะกำหนดให้ทุกงานสร้างกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงกันเป็นระบบและให้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อรองคณบดีที่เป็นผู้กำกับติดตามทุกไตรมาสเพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดตามภาระงานของแต่ละบุคคล ที่รับผิดชอบในแผนปฏิบัติการประจำปี และมอบหมายให้รับผิดชอบตัวชี้วัดตามเกณฑ์ EdPEx โดยคณะจะมีการประชุมรับทราบผลการดำเนินงานทุกงานทุกไตรมาส เพื่อติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้มหาวิทยาลัยทราบ	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
		3. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีระบบการตรวจประเมินคุณภาพ อาทิ การประเมินคุณภาพภายใน การประเมินคุณภาพภายนอก การประเมินการปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ											
		1. การรายงานผลการปฏิบัติตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ 2. การตรวจประเมินคุณภาพภายในของคณะ (IQA HUSO) 3. การตรวจประเมินคุณภาพจากมหาวิทยาลัย 4. การCoaching แผนพัฒนาองค์กร EdPEX	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	
		4. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ											
		1. แผนพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์ประเมิน EdPEX 2. การสะท้อนผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	
		5. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีการนำเอาผลการประเมินไปเชื่อมโยงกับระบบการจัดสรรเงินรางวัลตอบแทนผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทนที่ได้จากทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรในทุกระดับ											
		คณะมีการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานตามสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยยึดถือระเบียบข้อบังคับการจัดสวัสดิการและการจัดสรรประโยชน์แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่และสมรรถนะเพิ่มเติมที่จำเป็นเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนั้นคณะยังมีงบประมาณสนับสนุนการวิจัย การศึกษาและฝึกอบรม และการสนับสนุนเงินทุนร่วมขึ้นชมยินดีกับบุคลากรที่ได้รับรางวัล เพื่อให้เป็นแรงจูงใจสำหรับบุคลากรอื่นๆ ได้ใช้เป็นแบบอย่างในการทำงาน	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	

นโยบายหลัก 2 ส่งเสริมบทบาทของมหาวิทยาลัยในการมีส่วนร่วม และสร้างภาคีเครือข่ายการพัฒนาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และกลุ่มประเทศในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/ โครงการ มหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหานวัตกรรม	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
2.1 สนับสนุนการกระจายโอกาสตามศักยภาพทางการศึกษาแก่นักเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส													
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการกระจายโอกาสทางการศึกษา ให้กลุ่มบุคคลที่หลากหลาย- ผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการเข้าศึกษา - นักเรียนเรียนดีแต่ยากจนทั้งในภูมิภาคอีสานและภูมิภาคอื่น - ผู้มีความสามารถพิเศษ												
		1.โครงการทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษา - ทุนการศึกษา 400,000.-บาท และทุนนักศึกษาต่างประเทศ 600,000.-บาท 2. โครงการสร้างสำนักงานคณะเป็นที่ปฏิบัติงานของนักศึกษา 500,000.-บาท เพื่อจ้างนักศึกษาปฏิบัติงาน 3. ช่องทางการเข้าศึกษาต่อ คณะได้เปิดโอกาสให้กับผู้ด้อยโอกาสได้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี โดยคัดเลือกจาก ผู้พิการ ,นักเรียนเรียนดี มีคุณภาพ,นักเรียนมีความสามารถด้านการกีฬา	-	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	-	-	
	2. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการที่ให้บริการสำหรับนักศึกษาพิการ โดยการจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการแก่นักศึกษา พร้อมดูแล ให้คำปรึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย อย่างใกล้ชิด สนับสนุนให้เพื่อนนักศึกษาร่วมเป็นบัดดี้ เพื่อช่วยเพื่อน ทั้งเวลาเรียนและทำกิจกรรม												
		1. โครงการปรับปรุงและพัฒนาพื้นที่ใช้สอยภายในคณะเพื่อการใช้อาคารที่เหมาะสม และการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม เพื่อสภาวะในการทำงานและ การเรียนการสอน 2. โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่ เพื่อรองรับนักศึกษาประชาชนที่เป็นผู้พิการ เพื่อให้สามารถให้บริการของคณะได้ เช่น ทางลาด ห้องน้ำสำหรับคนพิการ เป็นต้น	-	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/ โครงการ มหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิชอบ/สามารถ ตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายาม แสวงหาหนทางดี	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
		3. ให้โอกาสนักเรียนในกลุ่มประเทศในอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง และภูมิภาคอื่น ได้เข้าศึกษา											
		- มีการแนะแนวการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาเชิงรุกกับมหาวิทยาลัยในกลุ่มประเทศ CLMV เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเข้าศึกษา และการสร้างโอกาสให้กับนักศึกษาได้เข้าถึงระบบการศึกษาได้มากยิ่งขึ้น หลายช่องทาง ได้แก่ นักศึกษาแลกเปลี่ยน นักศึกษาทุน matching Fund เป็นต้น	-	✓	✓	-	-	✓	✓	-	-	-	
2.2 สนับสนุนการวิจัยพัฒนา โดยใช้ปัญหาจากพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นประเด็นศึกษาและใช้เพื่อแก้ไขปัญหาได้ในพื้นที่จริง													
		1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการสัมมนาหรือมีโครงการกิจกรรมที่เป็นความร่วมมือกับหน่วยงานกับองค์การปกครองท้องถิ่นเพื่อรวบรวมปัญหาของ ชุมชน การสังเคราะห์องค์ความรู้จากงานวิจัย เพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น/ชุมชน ผ่านหน่วยงานของมหาวิทยาลัย หรือองค์การปกครองท้องถิ่นหรือหน่วยงานภาครัฐ											
		คณะได้จัดตั้งศูนย์บริการวิชาการและการวิจัยด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์เพื่อร่วมกับองค์กรภายนอกในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือรวมถึงในระดับอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง โดยได้ใช้พื้นที่อาคาร HS.02 เป็นอาคารให้บริการ ในปัจจุบันมีศูนย์ที่ให้บริการด้านวิชาการทั้งสิ้น 5 ศูนย์ โดยให้บริการวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เชิงรุกเพื่อสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับชุมชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ก่อให้เกิดความร่วมมือจากองค์กรทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และขยายเครือข่ายการบริการวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ไปยังกลุ่มประเทศ CLMV และมีการบริการวิชาการที่เข้าใจบริบทชุมชนและแก้ปัญหาให้เกิดความยั่งยืน รวมถึงการสร้างเครือข่ายชุมชนที่เข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของชุมชน	-	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/ โครงการ มหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาพันธมิตร	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
	2. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการทำงานเพื่อแก้ปัญหาของชุมชนร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานของมหาวิทยาลัยกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่												
		1.โครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยและจัดการความรู้เพื่อการควบคุมยาสูบสำหรับสำนักงานป้องกันควบคุมโรค (สคร.) 2.โครงการเสริมสร้างความรู้เพื่อลดพฤติกรรมเสี่ยงการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร 3.การพัฒนากระบวนการและรูปแบบการสร้างสุขระดับองค์กร สู่องค์กรสุขภาวะ มหาวิทยาลัยขอนแก่นและเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 4. เครือข่ายเด็กใกล้บ้าน เครือข่ายทางสังคมของแรงงานนักเรียนไทยในออสเตรเลีย 5.การพัฒนากระบวนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	-	-	
	3. คณะ/หน่วยงาน มีโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาแก้ปัญหาในพื้นที่ ที่ได้รับการสนับสนุนเงินงบประมาณจากมหาวิทยาลัย												
		1.การพัฒนารูปแบบการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้การเรียนรู้สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโฮมสเตย์ในพื้นที่เทศบาลตำบลศิลา อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 2.การพึ่งพิงแรงงานกัมพูชาข้ามแดนของภาคเกษตรไทย บริเวณชายแดนไทย กัมพูชา อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	-	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/ โครงการ มหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาหนทางที่ดี	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
2.3 สนับสนุนการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการบริการวิชาการแก่สังคม ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและเชื่อมโยงกับกลุ่มประเทศในอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง													
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม การถ่ายทอดเทคโนโลยีและการบริการวิชาการแก่สังคมในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือและเชื่อมโยงกับกลุ่มประเทศในอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง												
		ศูนย์บริการวิชาการและการวิจัยด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ คณะมีศูนย์บริการวิชาการและวิจัยทั้งสิ้น 5 ศูนย์ 3 กลุ่มวิจัย 1.ศูนย์ภาษาอาเซียนให้บริการด้านภาษาและวัฒนธรรมของอาเซียน จัดสอนรายวิชาอาเซียนแก่นักศึกษา และให้บริการด้านภาษาและวัฒนธรรมกับนักศึกษาต่างชาติ 2.ศูนย์ประชาสังคมและการจัดการองค์กรเอกชนสาธารณประโยชน์ ให้บริการด้านการฝึกอบรม การวิจัยและความร่วมมือสู่อนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขงตามนโยบายของผู้สนับสนุนหลัก 3.ศูนย์เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ ให้บริการด้านการแปล การล่าม และทดสอบภาษาอังกฤษที่เป็นมาตรฐานระดับประเทศ 4. ศูนย์บริการแรงงานและการย้ายถิ่นระหว่างประเทศ ให้บริการด้านการอบรมการไปทำงานต่างประเทศ การอบรมด้านภาษา 5. ศูนย์ชุมชนอีสานศึกษา เป็นแหล่งส่งเสริมความเชี่ยวชาญด้านชุมชนอีสาน ที่จะสนับสนุนการวิจัยและการให้บริการวิชาการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 6. กลุ่มวิจัยมนุษยศาสตร์ดิจิทัล 7. กลุ่มวิจัยนโยบายสาธารณะ 8. กลุ่มวิจัยอยู่ดีมีสุขและการพัฒนาอย่างยั่งยืน	-	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	-	-	
	2. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความรู้ทางวิชาการในการแก้ปัญหาหรือเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ หรือภูมิภาคในการสร้างหลักประกันและความเชื่อมั่นให้กับสังคม												
		1. การพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษผู้ประกอบการในการดำเนินกิจการท่องเที่ยวในรูปแบบโฮมสเตย์ 2. การเสริมสร้างความเข้มแข็งครัวเรือนแรงงานย้ายถิ่นฐานไปต่างประเทศ	-	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/ โครงการ มหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
2.4 ส่งเสริมชุมชนต้นแบบการพัฒนาโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง													
	1. มหาวิทยาลัย มีโครงการ “ชุมชนต้นแบบหลักเศรษฐกิจพอเพียง”* ที่พัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและมีรายงานผลความสำเร็จของโครงการ												
		โครงการ HUSO OTOP เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ให้เกิดความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและการดำเนินชีวิตของบุคลากร โดยโครงการส่งเสริมให้บุคลากรมีรายได้จากการขายสินค้าในท้องถิ่นให้มีรายได้เพิ่มขึ้นและให้บุคลากรผู้ซื้อได้รับสินค้าที่มีคุณภาพปลอดภัยและมีอันจะส่งผลดีต่อสุขภาพของบุคลากร	-	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	-	-	
2.5 สนับสนุนการทำงานแบบภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมการพัฒนาภาคส่วนต่างๆ													
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีคณะกรรมการร่วมระหว่างหน่วยงานและภาคประชาชนโดยการคัดเลือกภารกิจ/แผนงาน/โครงการ จัดทำแผนปฏิบัติการร่วม มีการดำเนินการ มีการติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการตามแผน												
		1.การพัฒนารูปแบบการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้การเรียนรู้สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโฮมสเตย์ในพื้นที่เทศบาลตำบลศิลา อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 2.การพึ่งพิงแรงงานกัมพูชาข้ามแดนของภาคเกษตรไทย บริเวณชายแดนไทย กัมพูชา อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว	-	-	✓	-	✓	✓	-	✓	-	-	
	2. มีเครือข่ายที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานและภาคประชาชน เช่น คณะกรรมการ การส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย เครือข่ายภาคประชาชน เครือข่ายผู้ประกอบการ คิษฐ์เก่า เป็นต้น												
		1. เครือข่ายสหกิจศึกษา เป็นสถานที่ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานในรายวิชาสหกิจศึกษา ซึ่งให้หัวหน้าหน่วยงานนั้นเป็นผู้ประเมินและแนะนำการทำงานให้กับนักศึกษา โดยนักศึกษาต้องเขียนรายงานการฝึกงานทุกวัน โดยมีหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้กำกับติดตาม รวมถึงสะท้อนผลการฝึกสหกิจนักศึกษาด้วย	-	-	✓	-	✓	✓	-	✓	-	-	

นโยบายหลัก 3 ให้ความสำคัญกับการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green Campus) ที่มีพื้นที่ป่าไม้อุดมสมบูรณ์ มีคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดีของประชาคมมหาวิทยาลัย
 ตลอดจนการเสริมสร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการ มหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อ/สามารถ ตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายาม แสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
3.1 วางระบบและกลไก เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม													
	1. มหาวิทยาลัย มีแผนงาน/โครงการปรับปรุงผังแม่บทโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ ระบบขนส่งมวลชนและการจราจรที่ดี												
		โครงการปรับปรุงและพัฒนาพื้นที่ใช้สอยภายในคณะเพื่อการใช้อาคารที่เหมาะสม และการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม เพื่อสุขภาวะในการทำงานและ การเรียนการสอน คณะได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้แก่ 1.โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของคณะทั้งภายในและภายนอกอาคารให้เป็นองค์กรสีเขียวและสะอาด 2.โครงการปรับปรุงภูมิสถาปัตยกรรมภายนอกอาคารของคณะให้มีพื้นที่สีเขียวและจัดพื้นที่สำหรับการจอดรถ การจัดกิจกรรมและการเรียนรู้ตามอัธยาศัยอย่างเหมาะสม	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	
	2. มหาวิทยาลัย มีผังแม่บทที่แสดงให้เห็นการใช้พื้นที่สีเขียวและพื้นที่กิจกรรมชุมชนภายในและชุมชนรอบข้างมหาวิทยาลัย												
		คณะได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้แก่ 1.โครงการปรับปรุงอาคาร HS 02 Learning Park เป็นอาคารสำหรับการเรียนรู้ตามอัธยาศัยของนักศึกษา	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	
	3. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการ/กิจกรรมการปรับปรุงภูมิสถาปัตยกรรม พร้อมทั้งจัดโซนนิ่งระบบบริหารจัดการการดูแลภูมิสถาปัตยกรรมให้ได้สัดส่วนที่เหมาะสมทั้งที่ใช้ประโยชน์เพื่อการเรียน												
		คณะได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้แก่ 1.โครงการปรับปรุงภูมิสถาปัตยกรรมภายนอกอาคารของคณะให้มีพื้นที่สีเขียวและจัดพื้นที่สำหรับการจอดรถ การจัดกิจกรรมและการเรียนรู้ตามอัธยาศัยอย่างเหมาะสม	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการ มหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
	4. มหาวิทยาลัย มีโครงการและกิจกรรมการอนุรักษ์พื้นที่สีเขียวตลอดจนพันธุ์กรรมของสิ่งมีชีวิต และรักษาระบบนิเวศน์ของพื้นที่บริเวณให้สอดคล้องกับสภาพธรรมชาติดั้งเดิม												
		1.โครงการปรับปรุงภูมิสถาปัตยกรรมภายนอกอาคารของคณะให้มีพื้นที่สีเขียวและจัดพื้นที่สำหรับการจอดรถ การจัดกิจกรรมและการเรียนรู้ตามอัธยาศัยอย่างเหมาะสม	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	
3.2 สร้างความตระหนักและจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม													
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีการกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติเพื่อลดการใช้พลังงานภายในพื้นที่อาคารโดยมีเป้าหมายลดปริมาณการใช้พลังงานเมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลังกับปีที่ผ่านมา												
		1.โครงการประหยัดพลังงาน คณะมีการกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติเพื่อลดการใช้พลังงานภายในพื้นที่อาคาร และมีการประชาสัมพันธ์แก่บุคลากร ได้รับทราบ เช่น การติดโปสเตอร์ การเปิดแอร์หลัง 09.00 น. หรือก่อนเลิกงานประมาณ 30 นาที 2.โครงการคาร์บอนฟุตพริ้นท์ เพื่อการลดก๊าซเรือนกระจก	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	
	2. มหาวิทยาลัย มีผังแม่บทที่แสดงให้เห็นการใช้พื้นที่สีเขียวและพื้นที่กิจกรรมชุมชนภายในและชุมชนรอบข้างมหาวิทยาลัย												
		โครงการปรับปรุงและพัฒนาพื้นที่ใช้สอยภายในคณะเพื่อการใช้อาคารที่เหมาะสม และการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามเพื่อสุขภาวะในการทำงานและ การเรียนการสอน	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	
	3) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน												
		โครงการอบรมให้กับบุคลากรเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้พลังงานทดแทน	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	
	4. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการวิเคราะห์การใช้พลังงานในรูปแบบต่างๆเพื่อนำไปสู่การประหยัดพลังงานหรือเกิดการใช้พลังงานทดแทน												
		1. โครงการประหยัดพลังงาน 2. โครงการอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้พลังงานทดแทน		-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการ มหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบ/สามารถ ตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายาม แสวงหาพันธมิตร	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ในการดูแลและรักษาสีงแวดล้อมตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติ													
	1. มหาวิทยาลัย มีแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาชุมชนรอบข้างมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต/สถานีทดลอง ร่วมกับผู้นำชุมชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคลากร และ นักศึกษา ร่วมกันพัฒนาชุมชนและสังคมให้มี สิ่งแวดล้อมที่ดี เสริมสร้างสุขภาวะให้กับชุมชน ยกย่องคุณภาพชีวิตของประชาชน ส่งเสริมให้เยาวชนใช้เวลาให้เป็นประโยชน์												
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของบุคลากร นักศึกษาในการดูแลสิ่งแวดล้อม อาทิ การกำจัดขยะ การดูแลและอนุรักษ์ต้นไม้ และพืชพันธุ์ การอนุรักษ์พลังงาน การสร้างจิตสำนึกในเรื่องภาวะโลกร้อนและการดูแลที่พักอาศัย เป็นต้น												
		โครงการรณรงค์การประหยัดพลังงาน - อบรมการประหยัดพลังงานและแนวคิดการใช้พลังงานทดแทนให้กับบุคลากรและนักศึกษา	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก 1. มุ่งให้บริการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ด้วยความเสมอภาคเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
1.1 ปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้เกิดความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีผู้รับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้													
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ สู่บุคลากร นักศึกษา ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านหลายช่องทาง												
		1) ติดตั้งโทรทัศน์จอใหญ่หน้าคณะเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารของคณะ และกิจกรรมของนักศึกษา 2) ติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆของคณะในบริเวณหน้าลิฟท์ของอาคารรัตนพิทยา 3) ช่อง YOUTUBE เพื่อให้นักศึกษา ประชาชนทั่วไป รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และรวมถึงเกิดการสื่อสาร 4) การสร้าง Line Group สำหรับผู้ปกครองเพื่อสื่อสารข่าวสารต่างๆ จากคณะ และตอบข้อสงสัยต่างๆ จากผู้ปกครอง	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	
	2. มีระบบการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร แก่ข้าราชการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีผู้ดูแลรับผิดชอบ มีการกำหนดหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีช่องทางการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ มีการติดตาม ประเมินผลการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และมีการรายงานผล												
		1)โครงการปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร 1.1 เฟจ Facebook 1.2 โทรทัศน์จอใหญ่หน้าคณะ 1.3 โทรทัศน์วงจรปิดหน้าลิฟท์อาคารรัตนพิทยา 1.4 เว็บไซต์คณะ 1.5 จดหมายข่าว 1.6 ช่อง YOU TUBE เผยแพร่ข่าวสำคัญที่เกี่ยวกับคณะ	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
	3. มีโครงการการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการโดยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการรายงานผล												
		1. การสร้าง Line Group สำหรับผู้ปกครองเพื่อสื่อสารข่าวสารต่างๆ จากคณะ และตอบข้อสงสัยต่างๆ จากผู้ปกครอง	✓	-	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-	
	4. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการ/กิจกรรมที่แสดงให้เห็นว่ามีการดำเนินงานให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่แบ่งแยก เช่น จัดกิจกรรม เสริมสร้างเจตคติ จัดเสวนาด้านการสร้างความเข้าใจ การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะกับการทำงาน และคำนึงถึงความเสมอภาค เป็นต้น												
		1. การปรับโครงสร้างของคณะ โดยการทบทวน วิเคราะห์ ออกแบบกระบวนการทำงาน เพื่อรองรับการบริการและโครงสร้างการบริหารองค์กรใหม่ 2. การปรับปรุงกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร กระบวนการให้บริการ จากกระบวนการรับฟังเสียงของผู้เรียน ลูกค้ายกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	
1.2 มีการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ให้ข้อเสนอแนะและร่วมติดตาม ประเมินผลตลอดจนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย													
	1. หน่วยงานมีวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย มีช่องทางในการเสนอปัญหาและความต้องการ และอุทธรณ์ร้องทุกข์ มีผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียน มีระบบเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร มีการรายงานผลการอุทธรณ์ร้องทุกข์อย่างเป็นระบบหรือผลการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ												
		1. การรับฟังและการจัดการข้อร้องเรียน - คณะมีช่องทางในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้เสนอปัญหาและความต้อง รวมถึงการร้องอุทธรณ์ ร้องทุกข์ ได้แก่ สายตรงคนบดี เพจ Facebook - คณะกรรมการจรรยาบรรณ เข้ามามีบทบาทในการสอบสวนและพิจารณาหากพบข้อร้องเรียนในผิดจรรยาบรรณ - หากมีการอุทธรณ์ผลการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรจะได้มีคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบผลและ รายงานให้มหาวิทยาลัยทราบ	-	-	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	
	2. มีกระบวนการวัดผลความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบและมีการรายงานผล เปรียบเทียบความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ โดยมีการเปรียบเทียบย้อนหลัง												

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับติดต่อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
		คณะมีกระบวนการรับฟังผู้เรียน ลูกค้ายกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งลูกค้าที่พึงมีในอนาคต โดยกำหนดช่องทางในการรับฟังผ่านทางสายตรงคนบตี Facebook คณะ และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการดำเนินงาน เพื่อเป็นสารสนเทศด้านความคาดหวัง ความต้องการและความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของคณะ โดยคณะกำหนดให้มีการวัดผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและมอบหมายให้ทุกงานต้องประเมินความพึงพอใจของผู้บริการ	-	-	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	
3. เปิดช่องทางให้ประชาชนเข้ารับบริการได้ง่ายมีหลายช่องทาง เช่น ทางเว็บไซต์ ตู้รับข้อร้องเรียน จดหมายข่าว เป็นต้น													
		1.โครงการปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร 2.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของคณะผ่านทาง โทรศัพท์จอใหญ่หน้าคณะ โทรศัพท์วงจรปิดหน้าลิฟท์อาคารรัตนพิทยาสรรค์คณะและ ช่อง YOU TUBE ที่เผยแพร่ข่าวสำคัญเกี่ยวกับคณะ	-	-	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	
4. ติดตามและประเมินผลสำเร็จของการรับฟังความคิดเห็นและนำข้อคิดเห็นไปประกอบการตัดสินใจในการบริหารราชการ													
		คณะมีกระบวนการรับฟังผู้เรียน ลูกค้ายกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งลูกค้าที่พึงมีในอนาคต โดยกำหนดช่องทางในการรับฟังเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์เพื่อเป็นสารสนเทศด้านความคาดหวัง ความต้องการและความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของคณะ มีการติดตาม ประเมินผล และการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	-	-	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
1.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีขีดความสามารถ และจิตสำนึกในการให้บริการอย่างเสมอภาคเป็นธรรมด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม													
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคล - มีการกำหนดสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่งงานของบุคลากร - มีแผนพัฒนาบุคลากรที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาบุคลากรในรายตำแหน่งและมีการรายงานผลการพัฒนาบุคลากร - มีโครงการพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ												
		- โครงการพัฒนาผู้บริหาร - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อการพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์กร - โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ - โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และหาแนวปฏิบัติที่ดี -โครงการเสริมสร้างและอบรมจรรยาบรรณ	-	-	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	

3. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก 1. การบริหารองค์การอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
1.1 จัดโครงสร้างองค์การให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานและสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต													
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับระบบการทำงาน ลดความซ้ำซ้อน ใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่าและมีประสิทธิภาพ												
		1.) โครงการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2.) ปรับโครงสร้างการบริหารงานคณะ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงานคณะ	-	-	-	-	-		-	✓	✓	-	
	2. มีโครงการและกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการทำงานภายในองค์การ - โครงการการปรับปรุงหรือลดขั้นตอนกระบวนการภายในคณะ/หน่วยงาน และการรายงานผล - โครงการการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการโดยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการรายงานผล												
		1.) การพัฒนาระบบ e-project เพื่อการกำกับติดตามโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์คณะ 2.) โครงการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	-	-	-	-	-		-	✓	✓	-	
1.2 พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในทุกด้านให้มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล													
	1. ถ่ายทอดการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการที่ดี และนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ลงสู่คณะ/หน่วยงานต่างๆ อย่างจริงจัง ต่อเนื่องและมีระบบการกำกับ ติดตาม ประเมินผลที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมมากขึ้น												
		1. โครงการรายงานผลการปฏิบัติที่ดี 2. โครงการอบรมจรรยาบรรณในการทำงาน 3. โครงการอบรมธรรมาภิบาลเพื่อการทำงานอย่างมีความสุข	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับฟังข้อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
	2. มีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหาร มีการจัดการสารสนเทศที่ดีที่สามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลต่างๆ ขององค์การช่วยในการบริหารและการตัดสินใจและสนับสนุนการปฏิบัติงาน												
		1. ระบบการบริหารสารสนเทศฐานข้อมูล KKUFMIS ควบคุมการเบิกจ่ายเงินรายได้ของคณะ 2. ระบบการแจ้งเดือนการยืมเงินตราของราชการของคณะ 3. เพจ facebook การเงินและพัสดุ ของคณะ เพื่อแจ้งนโยบายและแนวทางการปฏิบัติการใช้งบประมาณของคณะ 4. ระบบการประเมินภาระงานของอาจารย์ 5. ระบบฐานข้อมูล การลา ออนไลน์ 6. ระบบเบิกพัสดุดออนไลน์ E-stock	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	-	
	3. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการปรับปรุงระบบการบริหารงานให้มีความคล่องตัวและตอบสนองการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ												
		1. โครงการพัฒนาระบบงบประมาณ การเงิน และระบบพัสดุ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2. ระบบฐานข้อมูล e-project คณะได้วางแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งเงินรายได้และเงินแผ่นดินให้สมดุลและสอดคล้องกับแผนการปฏิบัติราชการ 3. ระบบการเบิกพัสดุดออนไลน์ E-Stock ลดขั้นตอนและระยะเวลาการเบิกพัสดุ สามารถรายงานผลการเบิกจ่ายได้อย่างรวดเร็ว	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	-	
	4. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการและกิจกรรมที่แสดงให้เห็นความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน และการรายงานผล การวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย อัตราการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีและมีการเปรียบเทียบย้อนหลัง มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงาน												
		1. การรายงานผลการดำเนินโครงการ ในระบบฐานข้อมูล e-project 2. การติดตามผลการดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ 3. การติดตามผลการดำเนินงานตามโครงการในแผนปฏิบัติราชการ	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับฟังข้อบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
	5. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีแผนการลดค่าใช้จ่ายของหน่วยงานและการรายงานผล												
		1.การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าคณะมีแผนการลดค่าใช้จ่ายของคณะ โดยมีการดำเนินการ ได้แก่ - การกำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน การรณรงค์ไม่ใช้ลิฟท์ สำหรับบุคลากรที่ทำงานอยู่ชั้น 3 ให้เดินขึ้น - ลง - สาธารณูปโภคต่างๆ ไฟฟ้า น้ำประปา มีการรณรงค์ให้ปิดไฟฟ้าในที่ทำงานทุกพักกลางวัน - การใช้วัสดุสำนักงานอย่างประหยัด โดยต้องขอเบิกจ่ายได้สัปดาห์ละ 2 วัน เมื่อสิ้นปีคณะจะได้ทำสถิติการใช้วัสดุเพื่อรายงานผู้บริหาร ต่อไป - ลดค่าใช้จ่ายวัสดุอุปกรณ์การพิมพ์เอกสาร โดยให้ บริษัทภายนอกเป็นผู้ดูแลการใช้เครื่องถ่ายเอกสาร ปริ้นเตอร์ หมึกพิมพ์ - การอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและการลดการใช้พลังงานอย่างเป็นรูปธรรมโดยมีการทบทวนการอนุรักษ์พลังงานทุกปี	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	-	
1.3 ปรับปรุงและพัฒนาระบบการกำกับ ติดตาม ประเมินผล และดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยเน้นการทำงานอย่างมีคุณภาพให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร													
	1) มหาวิทยาลัย มีระบบตรวจสอบ ติดตาม ประเมินองค์การและบุคลากรทุกระดับ												
		1. การประเมินผลองค์การและบุคลากรทุกระดับ - การประเมินผลตามข้อตกลงการปฏิบัติงาน - การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร - การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประจำคณะ - การประเมินผลการสอนของอาจารย์ ในด้านการประเมินผลองค์การ คณะได้รับการตรวจประเมินคุณภาพภายในจากมหาวิทยาลัยทุกปีการศึกษา รวมทั้ง ยังมีรายงานผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง เช่น การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกปี	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับฟังข้อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
	2) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีระบบบริหารผลงานบุคลากรที่ดี (PMS) ซึ่งต้องมีการกำหนดภาระงานของแต่ละบุคคลที่ชัดเจน กำหนดตัวชี้วัดและการถ่ายทอดตัวชี้วัดในระดับสายงานจนถึงตัวชี้วัดระดับบุคคลที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดระดับองค์การ												
	- มีการกำหนดกระบวนการประเมิน และแบบประเมิน ผลงานรายบุคคลและมีการนำสมรรถนะหลัก สมรรถนะตามตำแหน่งงาน มาใช้ในการประเมิน												
	- มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกระบวนการรับฟังความคิดเห็นการทำความเข้าใจในระบบประเมินและ ในระหว่างผู้บริหารและบุคลากร												
	- มีกระบวนการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่างปีและมีรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงาน												
		- มีการกำหนดกระบวนการประเมิน และแบบประเมิน ผลงานรายบุคคลและมีการนำสมรรถนะหลักสมรรถนะตามตำแหน่งงาน มาใช้ในการประเมิน - มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกระบวนการรับฟังความคิดเห็นการทำความเข้าใจในระบบประเมินและ ในระหว่างผู้บริหารและบุคลากร - มีกระบวนการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่างปีและมีรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงาน	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	-	
	3. มีระบบสารสนเทศด้านการพัฒนาบุคลากรที่สามารถให้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารในระดับต่างๆ ได้ เช่น ระดับปฏิบัติงาน ระดับการบริหารและระดับกลยุทธ์ขององค์การ เป็นต้น												
		1. ระบบฐานข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานสายวิชาการ 2. ระบบฐานข้อมูลประวัติบุคลากร	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	-	
1.4 มีระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ													
	1) มหาวิทยาลัย มีการวางระบบและกลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในไปยังระดับคณะ/หน่วยงาน												
		การวิเคราะห์ความเสี่ยง คณะ มีระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดระบบและกลไกของมหาวิทยาลัยที่กำหนดให้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้านได้แก่ 1. ด้านกลยุทธ์ 2. ด้านธรรมาภิบาล 3.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ 4. ด้านกระบวนการ และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยปีละ 1 ครั้ง	✓	-	-	✓	-		-	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับฟังข้อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
	2. มหาวิทยาลัย มีการบริหารความเสี่ยง ให้ครอบคลุมทุกด้านและขยายผลไปยังคณะ/หน่วยงาน												
		การวิเคราะห์ความเสี่ยงคณะมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้านได้แก่ 1. ด้านกลยุทธ์ 2. ด้านธรรมาภิบาล 3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. ด้านกระบวนการ และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยปีละ 1 ครั้ง	✓	-	-	✓	-		-	✓	-	-	
	3. มหาวิทยาลัย มีการเผยแพร่ความรู้เรื่อง การตรวจสอบและควบคุมภายใน ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงให้แก่ประชาคมทุกฝ่ายอย่างต่อเนื่อง												
		การวิเคราะห์ความเสี่ยง คณะมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี และการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและรายงานการควบคุมภายในต่อมหาวิทยาลัยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนั้นคณะยังมีการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงด้วยโครงการต่างๆ เช่น การส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้เข้าใจในกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินการ ให้มีการดำเนินการด้วยความถูกต้อง มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรและการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร	✓	-	-	✓	-		-	✓	-	-	
	4) มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงานมีระบบสารสนเทศในการบริหารความเสี่ยง												
		1. ระบบ e-project ใช้ในการตรวจติดตามผลประเมินการใช้งบประมาณเงินรายได้ ให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงาน 2. ระบบฐานข้อมูลด้านการรับ-ส่งหนังสือจากมหาวิทยาลัยมาใช้ในระบบสารบรรณ http://dms.kku.ac.th 3. ระบบการเบิกพัสดุดออนไลน์ E-Stock ช่วยให้เบิกพัสดุได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน 4. มีระบบกล้องวงจรปิดช่วยในการรักษาความปลอดภัยภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	✓	-	-	✓	-		-	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับฟังข้อขอ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
1.5 ส่งเสริมระบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมจากประชาคมมหาวิทยาลัยในระดับต่างๆ ตลอดจนมีระบบและกลไกการรายงานกิจการของมหาวิทยาลัยต่อสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึงด้วยช่องทางการสื่อสารต่างๆ													
	1. มีคณะกรรมการร่วมระหว่างหน่วยงานและภาคประชาชน โดยคัดเลือกภารกิจ/แผนงาน/โครงการ จัดทำแผนปฏิบัติการร่วม มีการดำเนินการ มีการติดตามและรายงานผลงานผลการดำเนินการตามแผน												
		1) ระบบและกลไกการเปิดเผยข้อมูล - การปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะ - การประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการเข้าถึงข้อมูลของคณะ 2) โครงการสานสัมพันธ์ศิษย์เก่า 3) โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง 4.) มีช่องทางเปิดรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงาน	-	-	✓	-	✓	✓	-	✓	-	-	
	2. มีเครือข่ายที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานและภาคประชาชน เช่น คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย เครือข่ายภาคประชาชน เครือข่ายผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า เป็นต้น												
		กิจกรรมศิษย์เก่าสัมพันธ์ 1. โครงการให้รู้แก่ศิษย์เก่า 2. โครงการสานสัมพันธ์ศิษย์เก่า 3. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากพี่สู่น้อง 4. การสร้าง Line Group สำหรับผู้ประกอบการเพื่อสื่อสารข่าวสารต่างๆ จากคณะ และตอบข้อสงสัยต่างๆ จากผู้ประกอบการ	-	-	✓	-	✓	✓	-	✓	-	-	
	3. มีกิจกรรมสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพการมีส่วนร่วม เช่น จัดประชุมเสวนา จัดให้มีอาสาสมัครภาคประชาชนหรือการจัดให้มีเครือข่ายภาคประชาชน การจัดนิทรรศการหรืองานชุมชน การสัมมนากลุ่มย่อย												
		1. โครงการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์บูรณาการสู่ชุมชน 2. ศูนย์บริการวิชาการ เพื่อการให้บริการวิชาการในระดับชุมชนเพื่อสร้างต้นแบบพื้นที่การบริการวิชาการแบบบูรณาการ ให้เกิดประโยชน์กับชุมชนอย่างเป็นรูปธรรมโดยได้จัดทำแผนเพื่อเลือกชุมชนต้นแบบในการให้บริการ โดยจะได้ดำเนินการเป็นโครงการต่อเนื่องในการลงพื้นที่เพื่อให้บริการแก่ชุมชนโดยจะได้ให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการเรียนของหลักสูตรต่อไป	-	-	✓	-	✓	✓	-	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการสำคัญ) ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
1.6 ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์การเชิงรุกเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของมหาวิทยาลัยสู่สังคม													
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีระบบและกลไกการเปิดเผยข้อมูลและ แนวทางการปฏิบัติราชการให้สาธารณชน												
		1. ระบบและกลไกการเปิดเผยข้อมูลที่หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ของคณะ facebook คณะ - โทรศัพท์วงจรปิด จอยักษ์ หน้าคณะ ช่อง YouTube กิจกรรมของนักศึกษา และการสร้าง Line Group สำหรับผู้ปกครอง เพื่อสื่อสารข่าวสารต่างๆ จากคณะ และตอบข้อสงสัยต่างๆ จากผู้ปกครอง เป็นต้น	-	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	-	
	2. มีระบบการสื่อสารองค์การเชิงรุกอย่างทั่วถึงและหลากหลายรูปแบบการสื่อสารองค์การเชิงรุก												
		1. โครงการปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์การ -การจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าวคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ -โทรศัพท์วงจรปิด จอใหญ่หน้าคณะ -ช่อง YouTube กิจกรรมของนักศึกษา -Line Group สำหรับผู้ปกครองเพื่อสื่อสารข่าวสารต่างๆ จากคณะ และตอบข้อสงสัยต่างๆ จากผู้ปกครอง -การส่งข่าวทางอีเมล -การประชาสัมพันธ์ผ่านทาง facebook คณะ	-	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	-	
	3. จัดกิจกรรม/โครงการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับสังคมและชุมชนในพื้นที่ โดยให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและขยายผลให้ครอบคลุมในทุกคณะ/หน่วยงาน												
		1. โครงการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์บูรณาการสู่ชุมชน 2. ศูนย์บริการวิชาการเพื่อให้บริการวิชาการในระดับชุมชนเพื่อสร้างต้นแบบพื้นที่การบริการวิชาการแบบบูรณาการ ให้เกิดประโยชน์กับชุมชนอย่างเป็นรูปธรรมโดยได้จัดทำแผนเพื่อเลือกชุมชนต้นแบบในการให้บริการ โดยจะได้ดำเนินการเป็นโครงการต่อเนื่องในการลงพื้นที่เพื่อให้บริการแก่ชุมชนโดยจะได้ให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่เพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการเรียนของหลักสูตรต่อไป	-	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	-	

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก 1. การวางระบบการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้มีสมรรถนะสูงเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการที่สำคัญ)ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)										
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	ภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม	หมายเหตุ
1.1 ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานให้แก่บุคลากร รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่องตามศักยภาพ													
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีแผนพัฒนาบุคลากร โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการตามแผน												
		1. โครงการจัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร 2. โครงการค่าย ผศ. รศ. 3. โครงการอบรมและพัฒนาบุคลากรตามสายงาน	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	-	
1.2 ส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ													
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการที่แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และติดตาม กำกับ ประเมินผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ อย่างต่อเนื่องและมีการประเมินผลและรายงานผล												
		1. โครงการเสริมสร้างและอบรมจรรยาบรรณ	-	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	✓	
1.3 เสริมสร้างและพัฒนาบรรยากาศในการทำงานที่เป็นสุข													
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีโครงการที่ส่งเสริมการทำงานที่เป็นสุข อาทิ โครงการ Happy work place												
		1. Happy work place โดยมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การรับประทานอาหารร่วมกัน การทำบุญวันคล้ายวันก่อตั้งคณะ การแข่งขันกีฬาสัมพันธ์ การจัดกิจกรรมปีใหม่ เทศกาลสงกรานต์ เป็นต้น 2. มีห้องออกกำลังกายให้บุคลากรภายในคณะใช้บริการ 3. มีกิจกรรมเต้นแอโรบิกหลังเลิกงาน 17.00-18.00 น.	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	
2. กิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนในการสร้างบรรยากาศของการทำงานที่เป็นสุข มีการแสดงผลงานที่ภาคภูมิใจของบุคลากร อาทิ โครงการ KKU Show & Share													
		1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และหาแนวปฏิบัติที่ดี คณะมีข้อตกลงร่วมกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงานด้านพัฒนานักศึกษา ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ ซึ่งจะมีประเพณีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปีละ 1 ครั้ง	-	-	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	

แนวทางปฏิบัติ (1)	มาตรการ/ โครงการมหาวิทยาลัย (2)	โครงการ/กิจกรรมของคณะ/หน่วยงาน (โครงการที่สำคัญ)ที่สนับสนุนมาตรการโครงการมหาวิทยาลัย/ผลการดำเนินงาน (3)	ความสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล 10 หลัก (4)									
			ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	การตอบสนอง	การรับเปิดตอบ/สามารถตรวจสอบได้	เปิดเผย/โปร่งใส	หลักนิติธรรม	ความเสมอภาค	การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	การกระจายอำนาจ	คุณธรรม/จริยธรรม
1.4 วางระบบและกลไกเรื่องค่าตอบแทนทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงินให้เหมาะสม												
	1. มหาวิทยาลัย คณะ/หน่วยงาน มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์เกื้อกูลสำหรับบุคลากรที่มีขีดสมรรถนะสูง											
		มีการบริหารจัดการระบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	✓	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	-
	2. มีสวัสดิการสำหรับบุคลากรทุกประเภท และมีการบริหารผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์ อาทิ เช่น เงินรางวัลตอบแทนผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทนที่ได้จากทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น											
		มีการบริหารจัดการระบบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	✓	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	-
1.5 จัดกิจกรรมเพื่อยกย่องชมเชยผู้มีผลงานดีเด่นในด้านต่างๆ												
	1. จัดกิจกรรมเพื่อยกย่องชมเชยผู้มีผลงานดีเด่นอย่างต่อเนื่องและขยายผลให้ครอบคลุมในทุกคณะ/หน่วยงาน											
		1. กิจกรรมการยกย่องชมเชยผู้มีผลงานดีเด่น คณะจะมียกย่องชมเชยบุคลากรที่มีผลงานดีเด่น โดยได้ยกย่องชมเชยในเว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ FaceBook คณะ ป้ายคัดเอาท์หน้าคณะ เพื่อให้ทุกคนได้ร่วมแสดงความยินดี	✓	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	-
	2. เพิ่มรางวัลประเภท/สาขาต่างๆ เพื่อมอบให้แก่องค์กร/บุคคลที่เป็นคนดีและทำคุณประโยชน์ให้แก่สังคมและ/หรือมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้มีหลักเกณฑ์และกระบวนการพิจารณาที่เหมาะสม											
		1.กิจกรรมการยกย่องชมเชยผู้มีผลงานดีเด่น 2.การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ได้เข้าร่วมพิจารณาบุคลากรดีเด่นของมหาวิทยาลัยทุกปี	✓	✓	-	-	-	✓	-	✓	-	-

ส่วนที่ 5 แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ของคณะ/หน่วยงาน

5.1 รายงานแนวปฏิบัติที่ดีของคณะ/หน่วยงาน

ระบบเบิกพัสดุออนไลน์ e-stock คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

5.2 รายละเอียดการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้นำระบบสารสนเทศด้านการจัดการพัสดุมาใช้ในการดำเนินงานด้านพัสดุของคณะ โดยใช้ระบบเบิกพัสดุออนไลน์ E- stock ช่วยให้คณาจารย์และบุคลากรสามารถเบิกพัสดุได้ในระบบออนไลน์ ซึ่งงานพัสดุจะจ่ายพัสดุทุกวันจันทร์และวันพฤหัสบดี และมีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบจำนวนพัสดุครุภัณฑ์ที่เหลือในแต่ละปีงบประมาณ เพื่อจัดทำบัญชีคงเหลือ และเพื่อบริหารจัดการพัสดุ ครุภัณฑ์ในปีต่อไป

5.3 ปัจจัยความสำเร็จ

ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการนำระบบเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีการจัดอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เป็นประจำ ทำให้บุคลากรมีความพร้อมในการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน อีกทั้งบุคลากรได้ให้ความร่วมมือในการใช้งานระบบเป็นอย่างดี ทำให้สามารถเบิกพัสดุได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้องของการเบิกจ่ายพัสดุและสามารถรายงานผลการเบิกจ่ายพัสดุได้อย่างรวดเร็ว

5.4 ผลสัมฤทธิ์ที่ได้

คณะมีฐานข้อมูลการเบิกจ่ายพัสดุที่ถูกต้อง รวดเร็ว และสามารถนำผลการเบิกจ่ายพัสดุไปใช้ในการวางแผนจัดซื้อพัสดุ ทำให้คณะสามารถวางแผนการจัดซื้อได้ในระยะยาว ช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานได้

ส่วนที่ 6 ภาคผนวก

6.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน



คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่ 606/2559

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและจัดวางระบบควบคุมภายใน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

.....

เพื่อให้การดำเนินงานจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและจัดวางระบบควบคุมภายใน ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดความเสียหายต่อการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 40 และมาตรา 85 แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558 และคำสั่งมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ 5161/2558 ลงวันที่ 28 กรกฎาคม 2558 เรื่อง มอบอำนาจการให้ปฏิบัติการแทน จึงแต่งตั้งให้ผู้ดำรงตำแหน่งและผู้มีนามต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยงและจัดวางระบบควบคุมภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		เป็นประธานกรรมการ
2. รองคณบดีฝ่ายแผนและสารสนเทศ		เป็นกรรมการ
3. รองคณบดีฝ่ายบริหาร		เป็นกรรมการ
4. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ		เป็นกรรมการ
5. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ		เป็นกรรมการ
6. รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา		เป็นกรรมการ
7. รองคณบดีฝ่ายการต่างประเทศ		เป็นกรรมการ
8. นางเพ็ญภา	วินสาสิบ	เป็นกรรมการ
9. นางบุบผา	ประสารณา	เป็นกรรมการ
10. นางอุดมลักษณ์	บำรุงญาติ	เป็นกรรมการ
11. นางพีรดา	จงสถิตรักษ์	เป็นกรรมการ
12. นางสาวอิสริยา	มะลิรักษ์	เป็นกรรมการ
13. นายเจริญ	มางจันดีอุดม	เป็นกรรมการ
14. นางกิ่งสตาล	ภูสิงหา	เป็นกรรมการ
15. นางสาวศศิธร	สิทธิพรหม	เป็นกรรมการ
16. นางสาวกนกรัตน์	เพชรประเสริฐ	เป็นกรรมการและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังนี้

1. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง
2. วิเคราะห์และระบุปัจจัยความเสี่ยงของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และติดตามประเมินผล
4. จัดวางระบบควบคุมภายใน
5. ติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน
6. จัดทำรายงานผลการประเมินการควบคุมภายใน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2559 เป็นต้นไป และให้ยกเลิกคำสั่งที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2559

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชุม วสุนธราโคศลิต)
รองคณบดีฝ่ายบริหาร ปฏิบัติการแทน
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะผู้จัดทำ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.กรวิภา พูลผล

นางเพ็ญนภา วันสาสืบ

นางสาวกนกรัตน์ เพชรประเสริฐ

นายอภิวรรณ โพธิ์ศรี

รองคณบดีฝ่ายแผนและสารสนเทศ

ผู้อำนวยการกองบริการงานคณะ

หัวหน้างานยุทธศาสตร์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ